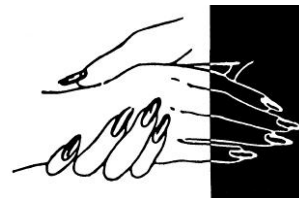


Algemene Voorwaarden Nagelsalon Inge



1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de nagelstudio en die cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Nagelstudio

De nagelstudio zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren van de op dat moment bekend stand der wetenschap. De nagelstudio zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt dient verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk doch uiterlijk drie werkdagen voorafgaande aan de nagelstudio te melden. Indien cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt mag de nagelstudio het gehele honorarium voor de behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de studio verschijnt, mag de studio de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium aan de cliënt berekenen. De nagelstudio dient verhindering van een afspraak van haar kant zo spoedig mogelijk doch uiterlijk drie werkdagen voorafgaande aan de cliënt te melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden indien zij gehinderd worden door overmacht, omvattend datgene dat de wet en de jurisprudentie daarover zeggen, inbegrepen werkstakingen in de nagelstudio.

4. Betaling

De nagelstudio vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de nagelstudio. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. De nagelstudio vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de nagelstudio. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. Uitsluitend in overleg met de nagelstudio is betaling in termijnen mogelijk.

5. Personeel in de studio

De nagelstudio heeft het recht om bepaalde werkzaamheden, zonder vooroverleg met de client, te laten verrichten door medewerkers indien de nagelstudio dit voor goede uitvoering van de behandeling wenselijk acht. De cliënt zal tot en met een jaar na de laatste behandeling in de nagelstudio medewerkers van de nagelstudio niet direct of indirect voor zich laten werken, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is verleend door de nagelstudio.

Algemene Voorwaarden Nagelsalon Inge



6. **Persoonsgegevens en privacy**

De cliënt voorziet de nagelstudio voor de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de nagelstudio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De nagelstudio neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en een klantenkaart. De nagelstudio behandelt de gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen van de wet 'bescherming persoonsgegevens'. De nagelstudio zal de gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

7. **Geheimhouding**

De nagelstudio is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt mededeelt tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van wettelijke bepalingen of rechterlijke uitspraken, de nagelstudio verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. **Aansprakelijkheid**

De nagelstudio is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de nagelstudio is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De nagelstudio is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

9. **Garantie**

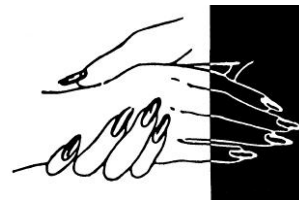
De nagelstudio geeft de cliënt twee weken (14 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- de cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere nagelstudio
- de cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt
- de cliënt de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken
- de cliënt andere producten dan door de studio geadviseerde producten heeft gebruikt voor het onderhoud van de kunstnagels
- de cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de kunstnagels, zoals beschreven in de adviesfolder, niet heeft opgevolgd
- de cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd
- de cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt

10. **Beschadiging en diefstal**

De nagelstudio heeft het recht om van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Diefstal wordt altijd gemeld bij de politie.

Algemene Voorwaarden Nagelsalon Inge



11. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, dient deze klacht zo spoedig mogelijk -echter binnen vijf dagen na constatering- schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van de nagelstudio en de behandelend stylist. De nagelstudio is verplicht de cliënt binnen vijf werkdagen adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is zal de nagelstudio de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels (door cliënt aantoonbaar) zinloos is geworden en dit door de cliënt schriftelijk is gemeld. Indien nagelstudio en cliënt niet in staat zijn onderling het geschil/de klacht af te handelen kan de nagelstudio het geschil voorleggen aan een ter zake kundige mediator.

12. Nail Art

indien de nagelstudio een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit ontwerp slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de cliënt behoeft derhalve niet geheel identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op de aangebrachte nail art berust bij de nagelstudio. Indien de cliënt de aangebrachte nail art voor commerciële doeleinde laat fotograferen/reproduceren, dient vooraf toestemming te worden gevraagd aan de nagelstudio. De nagelstudio kan hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

13. Behoorlijk gedrag

De cliënt dient zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens de algemeen aanvaarde en geaccepteerde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen is de nagelstudio gerechtigd de cliënt de toegang tot de studio te weigeren zonder opgaaf van redenen.

14. Recht

Op elke overeenkomst tussen de nagelstudio en de cliënt is het Nederlands Recht van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Noord Nederland. Ingeval van verschil in uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie cq. de versie zoals gedeponereerd tijdens het tot stand komen van de overeenkomst.